



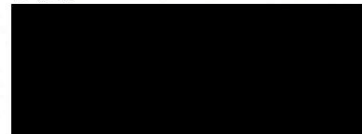
## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, 03.12.2019 r.

ZTM-OKP.01441.121.2019.AWE  
2.AWE.ZTM-OKP

Pan



*Szanowny Panie*

Odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej, który wpłynął do Zarządu Transportu Miejskiego informujemy, że dotychczas wydano ok. 146 tys. sztuk kart metropolitalnych, z czego zablokowanych zostało 7 tys. sztuk na wniosek gminy lub samych pasażerów (dane zawierają również liczbę kart wydanych dla gminy Marki, do czasu wejścia do pierwszej strefy biletowej).

Należy podkreślić, że są to dane o łącznej liczbie kart wydanych do gmin (Góra Kalwaria, Jabłonna, Józefów, Kampinos, Kobyłka, Konstancin, Legionowo, Leszno, Lesznowola, Marki, Nadarzyn, Nieporęt, Otwock, Ożarów Mazowiecki, Piaseczno, Piastów, Prażmów, Pruszków, Radzymin, Raszyn, Stare Babice, Sulejówek, Wiązowna, Wieliszew, Wołomin, Zielonka). Szczegółowe dane o liczbie kart wydanych/przekazanych użytkownikom posiadają poszczególne gminy.

Jeśli chodzi o liczbę kart znajdujących się obecnie w użyciu to na dzień 22.11.2019 r. odnotowano 772 565 kart, na których w tym dniu był zakodowany bilet.

Odnosząc się do pytania na temat liczby wydanych kart warszawiaka uprzejmie informujemy, że wystąpiła konieczność dodatkowej weryfikacji danych zawartych w naszych zestawieniach.

Mając na uwadze powyższe informujemy, że nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, dlatego też na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej wskazujemy, że wniosek zostanie rozpoznany w tym zakresie niezwłocznie po zweryfikowaniu danych, nie później niż do dnia 31.12.2019 r.

*Z poważaniem*  
z up. DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego  
Kierownik Działu Kontakt z Pasażerem  
*Jakub Bałoniak-Sałuda*



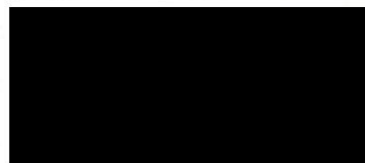
## ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

ul. Żelazna 61, 00-848 Warszawa, tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43  
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa, 30.12.2019 r.

ZTM-OKP.01441.121.2019.AWE  
3.AWE.ZTM-OKP

Pan



*Szanowny Panie*

W uzupełnieniu pisma nr ZTM-OKP.01441.121.2019.AWE 2.AWE.ZTM-OKP z dnia 03.12.2019 r. uprzejmie informujemy, że w latach 2013 – 2016 potwierdzeniem uprawniającym do ulg i zniżek z tytułu Karty Warszawiaka/Młodego Warszawiaka był papierowy hologram naklejony na spersonalizowaną Warszawską Kartę Miejską lub inny nośnik biletów długookresowych ZTM. W tym okresie wydano ponad 510 tys. papierowych hologramów.

Od 2016 r. papierowy hologram został zastąpiony tzw. e-hologramem, czyli elektronicznym zapisem na karcie. W latach 2016 – 2019 zakodowano następującą liczbę e-hologramów:

407 946 z ważnością do 2017-09-30

349 646 z ważnością do 2018-09-30

366 782 z ważnością do 2019-09-30

347 045 z ważnością do 2020-09-30 (stan na 05 grudnia 2019 r.).

z up. DYREKTORA  
Zarządu Transportu Miejskiego  
Kierownik Działu Kontakt z Pasażerem

*Jakub Batoniak-Sałuda*